

WAZA 動物- 遊客互動準則

二零二零年 4 月



本文檔為世界動物園暨水族館協會（WAZA）成員概述了關於 WAZA 成員之動物與遊客互動準則。這些準則建基於 2003 年 WAZA 道德與動物福利守則（WAZA，2003 年）、2015 年《世界動物園和水族館動物福利政策》（Mellor, Hunt & Gusset, 2015）和 2015 年 WAZA 的動物互動的決議案。該決議案建議 WAZA 成員採取動物園和水族館動物與遊客互動的政策，並遵循《世界動物園和水族館動物福利政策》中提出的建議；在本文檔中提供了政策的立場和建議。

引言

動物園和水族館有責任達到高水平的動物福利，以支持其作為現今保育組織的目標。當中包括動物與遊客互動（AVIs）活動中參與動物的福利。任何參與 AVI 活動的動物都應得到良好的福利。

本文檔提出的準則是建基於《世界動物園和水族館動物福利政策》內的科學根據。

動物與遊客的互動

近年，動物園和水族館在舉辦互動體驗方面發展迅速。隨著動物園和水族館的發展，從簡單地展示動物園和水族館動物供訪客觀賞，到舉辦人與動物近距離接觸的體驗，大大拉近了人類和動物之間的距離。這些活動包括以步行，游泳或駕駛形式近距離觀賞動物，和直接與動物接觸等豐富多彩的互動體驗，如：在接觸池或觸摸區讓遊客接觸動物和在教育示範中向遊客近距離展示動物等。一些研究顯示，這種互動體驗有助於增加人們的保育行為，並能加強保育教育的意識（如 Skibins & Powell, 2013；Powell & Bullock, 2015）。儘管這種 AVIs 活動深受歡迎，但也必須考慮場內遊客或被遊客直接接觸對動物福利的影響，因為動物園和水族館在任何時候都應盡力給予動物正面的福利。其他責任包括訪客和動物的安全，定期評估互動體驗的相關性，以及所傳遞的信息是否能夠鼓勵參與遊客隨後的良好及負責任的保育行為。

隨著越來越多的動物園和水族館在遊客體驗中引入 AVIs，此將有更多機會評估透過遊客與動物的互動在保育教育方面的成效，並仔細考慮這些互動中對動物的福利的影響。有證據顯示，在一些 AVIs 活動中，一些動物可能會表現出不適或感到緊張的行為。業界需要進行更多的研究，以評估這些 AVIs 活動對動物的影響，動物園和水族館有責任開展此項工作，並為遊客提供不妨礙動物福利的互動。

建議

1. 避免讓動物參與任何會影響其福利的互動體驗。
2. 被直接觸摸的動物需接受與遊客互動方面的相關訓練，以減少動物潛在之不適或壓力。

3. 不要對動物提出不必要的要求，並確保訪客不會對動物作出挑釁或使其引起不適或緊張的行為。
4. 讓動物選擇是否參與互動，給予牠們足夠的時間休息，如動物表現出不願意參與互動，確保動物可即時從互動活動中離開。
5. 所有動物與訪客近距離接觸的動物設施、接觸池和觸摸區應有足夠的空間，以滿足動物的需要，並為動物提供適當的庇護區。
6. 在互動過程中的任何餵飼都必須加以監管，以給予動物一貫適當的飲食和健康護理。動物必須有選擇權是否接受進食這些食物，而這些食物不可是牠們唯一或全部食物。

監測與評估

動物園和水族館應定期評估所有互動活動對動物福利的影響，並集中評估互動活動對動物身體和行為的影響，另外，如動物需要定期在其群組被取出以參與 AVIs 的話，亦應評估此做法對其餘在設施內的同伴造成的影響。當動物參與體驗活動而需要離開其日常設施時，應特別考慮和觀察，因為有些動物可能會因這種抽離而受到負面影響。在這些情況下，可能需要決定不讓動物參與 AVIs 活動。

《世界動物園和水族館動物福利政策》提及的「五大自由」準則能作為詳盡而有系統的動物福利基礎評估框架，這個框架不僅關注危及動物福利的事項，也重視提升個體動物良好的福利制度。(Mellor, 2017)。該準則概述了四個生理準則：「營養」、「環境」、「身體健康」和「行為」，以及第五個準則，即動物的「心理狀態」。在監測和評估參與互動體驗活動的動物福利時，應仔細考量這些準則。

對於為了參與 AVIs 活動而被安置在不同設施的動物，需要把這些動物與其他相同品種的動物比較，評估會否因住處和飼養的差異而使動物的福利有所影響。

動物園和水族館還應監督和記錄每一次互動體驗活動，包括互動體驗活動的次數、持續時間和時間（每天的時間）；注意是否有必要與動物進行直接接觸，如果有必要，則應評估遊客數量、年齡和活動內容是否合適。在能讓遊客進入的動物展館及觸摸區內，需在許可行的情況下安排一名工作人員或義工在場，以監督遊客和動物之間的互動程度。另外，應保留記錄以追蹤任何需要注意的情況並進行持續評估，以避免損害動物的福利。

建議

1. 定期評估和記錄互動體驗活動對動物身體和行為福利的潛在影響。如果其福利受到影響，則將動物從互動體驗活動中抽離。
2. 對互動體驗活動的適宜性和對有關個人和物種的影響進行適當的福利審查，並根據需要作出改變。
3. 定期評估和記錄互動體驗的適當性及其機構使命和願景的相關貢獻。
4. 定期評估和記錄工作人員或義工的專業知識，必要時進行培訓。

參與 AVIs 動物的選擇

互動體驗應適合動物身心福利。有些物種或個體更適合於 AVIs 活動，因此選擇特定的動物可以減少這些互動的影響。考慮到年齡、性別和性情，應仔細評估所選擇的動物種類和個體。

動物園和水族館決不應為使動物可以安全地進行 AVIs 活動，而使用懲罰等負面訓練技巧、藥物或保定等方法去改變動物於 AVIs 活動內的行為，因為這都會使動物的福利受影響。

AVIs 活動不應阻礙任何物種保育（例如野放）的工作。只有在不干擾繁殖或物種管理計劃目標的情況下才能使用在繁殖計劃中的動物。

建議

1. 仔細考慮參與互動體驗的物種和個體動物。幼年、繁殖期和老年動物可能特別容易產生不適或壓力反應，可能不適合直接接觸。
2. 不要選擇不能容忍人類接觸的物種或個體參與 AVIs 活動。
3. 不應使用懲罰等負面訓練技巧、藥物或保定等方法去改變動物於 AVIs 活動內的行為。
4. 不要選擇種群管理計劃中或預備野放的動物參與 AVIs 活動。
5. 在動物與訪客接觸的設施內提供適當、適合物種的環境和庇護。

工作人員的專業知識

工作人員或義工在互動體驗中有效地展現出能力和專業，是對動物、工作人員和遊客安全和福利是至為重要的。所有帶領 AVIs 活動的工作人員或義工都應接受適當的培訓，並應作定期記錄和監督。在非直接接觸的情況下，應有適當和有經驗的工作人員或義工在場，以照顧遊客和動物的安全。如果工作人員或義工不在場，則動物必須有明確劃定及適當的暫避區，遠離遊客。

建議

1. 所有照顧動物或與動物密切接觸的工作人員或義工都應接受過適當的培訓，他們應具有豐富的經驗，並能識別動物受傷、疾病、不適或緊張的跡象。當有需要時，他們必須獲得授權把動物從 AVIs 活動中立抽離。

信息

除了保育信息外，動物園和水族館還應考慮向遊客解釋動物福利和照顧動物的理念，以建立對動物和自然界的理解和尊重。這可以通過講座、動物福利憲章、展示牌或保育教育項目來呈現。雖然 AVIs 活動可以使遊客建立與野生動物的聯系，動物園和水族館應明確指出野生動物不能作為寵物飼養，因為在這種情況下，牠們的福利總是會受到影響。

建議

1. 所有互動體驗和任何相關介紹所伴隨的信息應提高保育意識和、或取得保育成果，並鼓勵尊重動物和自然界。物種保育應是最重要的信息和、或目的。
2. 不開展、促成或參與動物以構成不正常和自然野生狀態行為的方式進行表演的互動體驗。遊客不應視牠們為外來寵物或「表演者」的方式介紹動物。
3. 與動物拍照的活動需附帶著適當的動物福利和保護信息，以提高遊客的認識，並鼓勵隨後負責任的行為。
4. 制定程序，確保所有動物都受到尊重，允許並支持描述和陳述物種的行為。

5. 通過講座、社交媒體、展示牌或其他解說，解釋動物園或水族館如何改善動物福利。
6. 在考慮開發互動體驗時，應獲取和利用關於保育教育有效性的研究、知識和專長。工作人員和義工不得以任何方式表明動物是他們的「寵物」。

安全

AVIs 活動可能是不可預測的，也可能有潛在危險，應告知參與者、工作人員和義工相關的風險。所有提供 AVIs 活動的機構都應進行審查、風險評估程序，並保留適當的記錄，以便作出調整。

機構還應考慮並降低人畜共患動物源性感染病的風險。在涉及無脊椎動物的接觸情況下，接觸前洗手尤為重要，因為無脊椎動物對尼古丁中的毒特別敏感。接觸爬行類和兩棲類動物後，由於接觸沙門氏菌或毒素，洗手是至關重要的。最好的選擇是，無論什麼物種，都要在 AVIs 前後洗手。

建議

1. 確保整個互動體驗由有經驗的授權工作人員或適當的義工在場監督，以保證動物福利和遊客的安全。
2. 在接觸動物前和接觸後，為遊客提供洗手的機會。

總結

許多動物園、水族館及其專業和區域協會都制定了有關 AVIs 活動的政策、準則和立場聲明。除了 WAZA 的指引外，這些都是對正在考慮或正在進行互動體驗的動物園和水族館有用的指南，以確保它們符合相關的國家標準和法定要求。

許多動物園和水族館利用 AVIs 活動來支援其保育、研究和教育目標。提供這些互動體驗應優先考慮良好的動物福利；要求採用基於科學證據的動物管理；以系統和客觀的動物福利研究為基礎；採用最佳業內標準，健康和 safety 準則，並提供負責任的信息給遊客。對動物和遊客而言，互動體驗應該是非入侵性及安全的。對所有參與遊客互動的動物監控必須是持續的，並有專業人員監督。通過仔細考慮互動體驗是否適當、必要和有用，將動物福利的風險降到最低。

建議

1. 制定機構的 AVIs 活動政策，該政策應符合所有有關的國家標準和地方、區域或國家對 AVIs 活動的政策、有關準則或立場聲明，並符合或超過世界動物園暨水族館協會的準則。
2. 確認與動物遊客互動有關的法律後果和責任。

參考

Mellor, D. (2017). Operational details of the five domains model and its key applications to the assessment and management of animal welfare. *Animals*, 7(8), 60.

Mellor, D.J., Hunt, s. & Gusset, M. (eds) (2015) *Caring for Wildlife: The World Zoo and Aquarium Animal Welfare Strategy*. Gland: WAZA Executive Office, 87 pp.

Powell, D. M., & Bullock, E. V. (2014). Evaluation of factors affecting emotional responses in zoo visitors and the impact of emotion on conservation mindedness. *Anthrozoös*, 27(3), 389-405.

Skibins, J. C., & Powell, R. B. (2013). Conservation caring: Measuring the influence of zoo visitors' connection to wildlife on pro-conservation behaviors. *Zoo Biology*, 32(5), 528-540.

WAZA (2003) *WAZA Code of Ethics and Animal Welfare*. Berne: WAZA. <https://www.waza.org/wp-content/uploads/2019/05/WAZA-Code-of-Ethics.pdf>

世界動物園暨水族館協會 (WAZA) 鳴謝香港海洋公園將此文檔翻譯成繁體中文/簡體中文。

